

**STEINERGY**

**Toujours à votre écoute**  
 Renseignements 27620740-0 de 07h30 à 17h30  
 Fax 27620740-8  
 E-mail mail@steinergy.lu  
 Dépannages 8002-9900

Date: 16.03.2011

## Conditions particulières de fourniture d'énergie électrique pour les clients disposant d'un compteur sans enregistrement de la puissance

**(1) Entre le client:**

N° client : \_\_\_\_\_ Compte client : \_\_\_\_\_ Installation : \_\_\_\_\_

A)  Madame  Mademoiselle  Monsieur

Nom / Prénom: \_\_\_\_\_

Date de naissance ou matricule/sécurité sociale: \_\_\_\_\_

**OU**

B) Nom de la société: \_\_\_\_\_

Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre): \_\_\_\_\_

N° registre de commerce ou N° de TVA: \_\_\_\_\_

Société représentée par (Nom / Prénom): \_\_\_\_\_

**et Steinergy S.A.**, ayant son siège social, 4, Square Patton à L-8443 Steinfort à Steinfort.**(2) L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):**

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

Type:  maison  appartement  studio  parties communes hall/garage  local de commerce  autre: \_\_\_\_\_**(3) La date de début de fourniture souhaitée:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

N° compteur ou N° POD: \_\_\_\_\_

Durée initiale du contrat: indéterminée

Résiliation du contrat: Par lettre recommandée en respectant un préavis d'une durée d'au moins fin de mois en cours plus un mois (lors d'un changement de fournisseur) sinon dès communication de l'index de fin de consommation ou de départ.

Conditions de paiement: La date d'échéance est fixée à quinze jours calendrier à compter de la date de facture.

**(4) Votre adresse de facturation:****Uniquement à remplir si l'adresse de facturation est différente de l'adresse du lieu de consommation voir case (2)**

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

N° téléphone: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**(5) Si vous êtes locataire, prière de nous communiquer les données du propriétaire:**

Nom / Prénom: \_\_\_\_\_

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

N° téléphone: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**(6) Votre tarif de base:**     Résidentiel                       Professionnel  
    MONO (=standard)             DOUBLE

Veillez trouver en annexe la fiche tarifaire de fourniture d'énergie électrique et prendre connaissance de vos conditions tarifaires de base en vigueur pour l'année en cours.

Souhaitez-vous souscrire à l'énergie verte **nova naturstrom**     OUI                       NON

La fourniture de nova naturstrom commencera automatiquement à partir du 1er jour du mois suivant la réception de ce contrat, pour autant que ce dernier nous est parvenu avant le 15 du mois en cours. La fourniture de nova naturstrom est soumise aux conditions générales de fourniture annexées ci-jointes. Le surcoût est de 0,45 cent par kWh sur votre tarif de base !

**Pour plus de renseignements sur les tarifs et nova naturstrom: [www.steinery.lu](http://www.steinery.lu) ou Tél.: 27620740-0**

**(7) A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:**

Nom de votre fournisseur actuel: \_\_\_\_\_ N° de client actuel: \_\_\_\_\_

**Facultatif : Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture d'électricité.**

**(8) Procuration:** Par la présente, le/la soussigné(e) autorise Steinery S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture d'électricité existant auprès de son fournisseur actuel. (lors d'un changement de fournisseur)
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture de courant par Steinery S.A.

**Le/La soussigné(e), déclare avoir pris connaissance des tarifs Steinery S.A. et des conditions générales de fourniture intégrée d'électricité et des conditions générales d'utilisation du réseau et du raccordement au réseau, le cas échéant des règlements et taxes communaux y relatifs, du gestionnaire du réseau de distribution concerné. Lesdites conditions générales font partie intégrante du présent document et le client les accepte sans réserve. Les données signalétiques fournies par le client sont utilisées à des fins de gestion, de marketing et de facturation par Steinery S.A. Le présent contrat n'est valable que sous condition qu'il n'existe pas d'arriérés pour d'autres points de fourniture auprès de Steinery S.A. ou auprès d'autres fournisseurs d'électricité.**

**Remarque :**

- L'article 4 de la loi du 1er août 2007 prévoit que tout client final qui n'a pas signé de contrat de fourniture, est fourni par un fournisseur par défaut. Dans le souci de vous garantir la fourniture d'électricité aux meilleures conditions tarifaires, nous vous invitons vivement à retourner ledit contrat dans un délai de 5 jours.
- Au cas où le client ne retourne pas ledit contrat dans le délai de cinq jours, et ne choisit aucun fournisseur, conformément aux articles 3 et 4 de la loi du 1er août 2007 relative à l'organisation du marché de l'électricité, il sera fourni aux conditions d'une fourniture par défaut, puis d'une fourniture dite « du dernier recours ».

Date: \_\_\_\_\_

**Pour le Client**

**Pour Steinery S.A.**



**Charles SANDER**  
Administrateur délégué



**Jean-Luc SANTINELLI**  
Responsable du département commercial B2C

\*avec la mention "lu et approuvé"

**STEINERGY**

**Toujours à votre écoute**  
 Renseignements 27620740-0 de 07h30 à 17h30  
 Fax 27620740-8  
 E-mail mail@steinergy.lu  
 Dépannages 8002-9900

Date: 16.03.2011

## Conditions particulières de fourniture d'énergie électrique pour les clients disposant d'un compteur sans enregistrement de la puissance

**(1) Entre le client:**

N° client : \_\_\_\_\_ Compte client : \_\_\_\_\_ Installation : \_\_\_\_\_

A)  Madame  Mademoiselle  Monsieur

Nom / Prénom: \_\_\_\_\_

Date de naissance ou matricule/sécurité sociale: \_\_\_\_\_

**OU**

B) Nom de la société: \_\_\_\_\_

Raison sociale (S.A., S. à r. l., ou autre): \_\_\_\_\_

N° registre de commerce ou N° de TVA: \_\_\_\_\_

Société représentée par (Nom / Prénom): \_\_\_\_\_

**et Steinergy S.A.**, ayant son siège social, 4, Square Patton à L-8443 Steinfort à Steinfort.**(2) L'adresse du lieu de consommation (lieu de raccordement/compteur):**

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

Type:  maison  appartement  studio  parties communes hall/garage  local de commerce  autre: \_\_\_\_\_**(3) La date de début de fourniture souhaitée:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

N° compteur ou N° POD: \_\_\_\_\_

Durée initiale du contrat: indéterminée

Résiliation du contrat: Par lettre recommandée en respectant un préavis d'une durée d'au moins fin de mois en cours plus un mois (lors d'un changement de fournisseur) sinon dès communication de l'index de fin de consommation ou de départ.

Conditions de paiement: La date d'échéance est fixée à quinze jours calendrier à compter de la date de facture.

**(4) Votre adresse de facturation:****Uniquement à remplir si l'adresse de facturation est différente de l'adresse du lieu de consommation voir case (2)**

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

N° téléphone: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**(5) Si vous êtes locataire, prière de nous communiquer les données du propriétaire:**

Nom / Prénom: \_\_\_\_\_

Rue: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Code postal: \_\_\_\_\_

N° bloc: \_\_\_\_\_ N° étage: \_\_\_\_\_ N° appartement: \_\_\_\_\_

Localité: \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_

N° téléphone: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**(6) Votre tarif de base:**     Résidentiel                       Professionnel  
    MONO (=standard)             DOUBLE

Veillez trouver en annexe la fiche tarifaire de fourniture d'énergie électrique et prendre connaissance de vos conditions tarifaires de base en vigueur pour l'année en cours.

Souhaitez-vous souscrire à l'énergie verte **nova naturstrom**     OUI                       NON

La fourniture de nova naturstrom commencera automatiquement à partir du 1er jour du mois suivant la réception de ce contrat, pour autant que ce dernier nous est parvenu avant le 15 du mois en cours. La fourniture de nova naturstrom est soumise aux conditions générales de fourniture annexées ci-jointes. Le surcoût est de 0,45 cent par kWh sur votre tarif de base !

**Pour plus de renseignements sur les tarifs et nova naturstrom: [www.steinery.lu](http://www.steinery.lu) ou Tél.: 27620740-0**

**(7) A remplir uniquement si vous changez de fournisseur:**

Nom de votre fournisseur actuel: \_\_\_\_\_ N° de client actuel: \_\_\_\_\_

**Facultatif : Pour faciliter le changement de fournisseur, prière d'ajouter une copie de votre dernière facture d'électricité.**

**(8) Procuration:** Par la présente, le/la soussigné(e) autorise Steinery S.A. en son nom et pour son compte:

- 1) A résilier son contrat de fourniture d'électricité existant auprès de son fournisseur actuel. (lors d'un changement de fournisseur)
- 2) A demander au gestionnaire du réseau de distribution concerné les données et les informations à caractère personnel et en relation avec le point de fourniture concerné et à effectuer toutes les démarches nécessaires permettant la fourniture de courant par Steinery S.A.

**Le/La soussigné(e), déclare avoir pris connaissance des tarifs Steinery S.A. et des conditions générales de fourniture intégrée d'électricité et des conditions générales d'utilisation du réseau et du raccordement au réseau, le cas échéant des règlements et taxes communaux y relatifs, du gestionnaire du réseau de distribution concerné. Lesdites conditions générales font partie intégrante du présent document et le client les accepte sans réserve. Les données signalétiques fournies par le client sont utilisées à des fins de gestion, de marketing et de facturation par Steinery S.A. Le présent contrat n'est valable que sous condition qu'il n'existe pas d'arriérés pour d'autres points de fourniture auprès de Steinery S.A. ou auprès d'autres fournisseurs d'électricité.**

**Remarque :**

- L'article 4 de la loi du 1er août 2007 prévoit que tout client final qui n'a pas signé de contrat de fourniture, est fourni par un fournisseur par défaut. Dans le souci de vous garantir la fourniture d'électricité aux meilleures conditions tarifaires, nous vous invitons vivement à retourner ledit contrat dans un délai de 5 jours.
- Au cas où le client ne retourne pas ledit contrat dans le délai de cinq jours, et ne choisit aucun fournisseur, conformément aux articles 3 et 4 de la loi du 1er août 2007 relative à l'organisation du marché de l'électricité, il sera fourni aux conditions d'une fourniture par défaut, puis d'une fourniture dite « du dernier recours ».

Date: \_\_\_\_\_

**Pour le Client**

**Pour Steinery S.A.**



**Charles SANDER**  
Administrateur délégué



**Jean-Luc SANTINELLI**  
Responsable du département commercial B2C

\*avec la mention "lu et approuvé"